



## Einen Schritt voraus in der Lehrlingsausbildung: HEARTBEAT GASTRO - Bildung mit Herz und Hirn

Linz/Oberösterreich. HEARTBEAT GASTRO wurde im Juni 2014 ins Leben gerufen, mit dem Ziel, dem Lehrling eine ganzheitliche Zusatzausbildung anzubieten! Die drei öö. Wirtekooperationen KultuWirt, hotspots und öö. BÖG-Betriebe kooperieren dabei miteinander.

Mit dem Pilotprojekt „Heartbeat Gastro“, an dem sich 16 Betriebe beteiligen, wurde eine neue Ära in der Lehrlingsausbildung eingeleitet. Der Fokus wird dabei auf die Ganzheitlichkeit gelegt.

Durch die Einbindung der UnternehmerInnen, AusbilderInnen und der Lehrlinge entsteht eine Wertschöpfung für den gesamten Betrieb - auf sozialer, persönlicher und kultureller Ebene. Fach- bzw. Schlüsselkräfte der Zukunft werden professionell und gezielt aufgebaut. Das unternehmerische Denken und Handeln der Lehrlinge wird gefördert und die soziale Kompetenz der LehrlingsausbilderInnen gestärkt.

Vergangene Woche wurde das Ausbilder-College mit 40 Ausbildern aus 16 Betrieben im Landhotel Schicklberg durchgeführt. Dabei ging es nicht um ein Fachseminar, wie die Teller richtig zu servieren sind, vielmehr wurde den TeilnehmerInnen eine pädagogische, didaktische und kommunikative Grundausbildung in Bezug auf die Lehrlingsausbildung mitgegeben.

Die AusbilderInnen haben das Verständnis für die Lehrlingsausbildung gezielt geschärft. Sie geben ein hohes Maß an Verantwortung für die Lehrlinge und bekommen eine spezifische Zusatzausbildung. Diese umfasst:

- die **konsequente und herzliche Ausbildung** der Lehrlinge,
- das **Kennen und Können der Inhalte der Lehrlingscolleges** - gemeinsame Sprache sprechen,
- das Bewusstsein der **Beispielwirkung**,
- der **Wissenstransfer** ins Unternehmen,
- die **Nahtstelle und Bindeglied** zu Geschäftsleitung - Lehrlinge - MitarbeiterInnen,
- die **Veränderungs- und Entwicklungsprozesse** von jungen Menschen **begleiten** und
- das **gezielt Feedback geben**.

Für die AusbilderInnen wird es künftig immer wichtiger, eine konsequente und herzliche Ausbildung an den Tag zu legen. Mit zahlreichen Übungen, insbesondere auch mit dem Auf- und Ausbau der sozialen Kompetenz soll es gelingen, die Lehrlinge schlussendlich zu den Fach- und Schlüsselkräften der Zukunft aufzubauen.

Die Stimmung unter den TeilnehmerInnen war sensationell, wenn nicht sogar legendär! **Alexandra Platzer vom Bayrischen Hof in Wels, Unternehmerin und Ausbilderin:** „Die beiden Tage des Heartbeat Ausbilder-College haben nicht nur mir, sondern auch meinen Mitarbeitern wieder neue Perspektiven und Denkansätze verschafft.

Durch einfache, fast schon spielerische Methoden, wurden uns wieder einmal die Augen geöffnet und uns gezeigt, dass gegenseitiges Verständnis, ein offenes Ohr und anderen Sichtweisen unglaublich viel bewegen können. Ich bin überzeugt davon, dass nicht nur wir persönlich, unsere Lehrlinge und unser Betrieb, sondern auch unsere ganze Branche von diesem Projekt profitieren.“

Presseausendung  
19. September 2014



Und nun geht es darum, dem Erfahrungsaustausch untereinander genügend Raum zu geben. In sogenannten Peergroups werden aktuelle Themen und Aufgaben zur Lehrlingsausbildung besprochen und bearbeitet.

Die Einbeziehung der Unternehmensleitung, der LehrlingsausbilderInnen, der SchlüsselmitarbeiterInnen, der Lehrlinge und somit der Gesamtorganisation macht die Ganzheitlichkeit aus und leistet dadurch einen wesentlichen Beitrag, auch nachhaltig in der Lehrlingsausbildung erfolgreich zu sein. So bekommt Bildung - und im Speziellen die Lehrlingsausbildung - einen sehr hohen Stellenwert und sichert die Qualität im HEARTBEAT-GASTRO-Unternehmen. **HEARTBEAT GASTRO - Bildung mit Herz und Hirn heißt die Zukunft!**

Für alle, die ebenso an einer ganzheitlichen Lehrlingsentwicklung interessiert sind: HEARTBEAT GASTRO nimmt gerne noch weitere Gastronomiebetriebe auf. Interessierte können sich jederzeit melden ([conny.wuerzl@heartbeat.co.at](mailto:conny.wuerzl@heartbeat.co.at)).

**Nähere Informationen über HEARTBEAT GASTRO - Bildung mit Herz und Hirn:**

Mag. Conny Würzl, Trainerin und Beraterin, Kundenbetreuerin HEARTBEAT GASTRO

E: [conny.wuerzl@heartbeat.co.at](mailto:conny.wuerzl@heartbeat.co.at)

T: +43 650 6660226

W: [www.heartbeat.co.at](http://www.heartbeat.co.at)

Mag. Julia Hainisch, Geschäftsführerin KultWirt und BÖG Oberösterreich

E: [julia.hainisch@wkoee.at](mailto:julia.hainisch@wkoee.at)

T: +43-5-90909-4601

Gruppenfoto

